

*Axel Schlüter*

Kopie

Post: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_ Uhr \_\_\_\_\_

Holzstr. 19  
21682 Stade  
Tel. 04141-45363  
<http://www.iimperator.com>  
<http://www.richterschreck.de>  
<http://www.richterwillkuer.de>

Axel Schlüter, Holzstr. 19, 21682 Stade

Herrn  
Sascha Augst  
Luhrskamp 8  
45478 Mülheim

Stade, 27. November 2013

<http://niedersachsen.iimperator.com>  
<http://finanzamt-stade.iimperator.com>  
<http://hypovereinsbank.iimperator.com>  
<http://mecklenburg-vorpommern.iimperator.com>

Über EBAY  
Zeitschaltuhr EU 2 D  
Artikel-Nr. 16 115 197 3932

Sehr geehrter Herr Augst,

EBAY wurde als **Ergänzende Angaben** der folgend angeführte Text zugeleitet:

"Sehr geehrte Damen und Herren,

der Speicher des Artikel ist defekt. Sobald die Uhr mit allen Werten eingestellt war, wurde die Uhr zum Testen ausgeschaltet. Nachdem die Uhr gleich wieder eingeschaltet wurde, waren alle Einstellungen wieder auf reset gesetzt (nichts mehr vorhanden), obwohl die Einstellungen gemäß Bedienungsanleitung 16 (sechzehn) Stunden erhalten bleiben sollten.

Es besteht Einverständnis dahingehend, dass die gelieferte Zeitschaltuhr auf Kosten des Verkäufers gegen eine einwandfreie gleichwertige Zeitschaltuhr ausgetauscht wird. Sollte die Möglichkeit nicht gegeben sein, dann besteht lediglich die Möglichkeit, dass der Kaufpreis sofort wieder zu erstatten ist.

Es wäre sicherlich anständig und sinnvoll, wenn der Verkäufer dem Käufer umgehend Mitteilung geben würde, wie dieser direkt, zumindest telefonisch, zu erreichen ist, da im Telefonbuch keine Eintragung erkennbar wird.

**P.S.** Merkwürdig wurde erkennbar, dass, sofern für den Verkäufer am 27. November 2013 kein weiterer Artikel zugestellt wurde, dass für den 27. Nov. 2013 bereits eine positive Bewertung eingetragen erkennbar war, obwohl von dem Käufer für den Verkäufer bisher definitiv keine Bewertung abgegeben wurde.

Es könnte der Verdacht aufkommen, dass Verkäufer Bewertungen auch für sich persönlich abgeben können."

Es wäre sicherlich sinnvoll, wenn Sie umgehend Mitteilung dahingehend geben würden, wie die Angelegenheit von Ihnen ordnungsgemäß geregelt wird. Denn in dem Zustand ist die Zeitschaltuhr nicht zu gebrauchen.

Zur Kenntnis und Information, werden Ihnen dieser Schrift anliegend, die folgend genannten Unterlagen übergeben:

Anlagen:

1. Fall-Auszug von EBAY
2. Mail von EBAY
3. Auszug aus der Betriebsanleitung

Mit freundlichen Grüßen

*André Schlüter*