



Stöbern in Kategorien

Alle Kategorien

Finden

Erweiterte S

[Startseite](#) > [Probleme klären](#) > Einzelheiten zum Fall

Details zu Ihrem Fall



Fall geöffnet: Problem klären

Bitte warten Sie die Antwort des Verkäufers ab. Der Verkäufer sollte bis zum 07. Dez. 2013 antworten.

Bitte beachten Sie Folgendes:

- Wenn Sie bis zum 07. Dez. 2013 nicht vom Verkäufer gehört haben, können Sie diesen Fall an unseren Kundenservice übergeben.
- Sie können auch eine weitere [Nachricht an den Verkäufer schicken](#) oder [diesen Fall schließen](#).
- Der Fall wird am **27. Dez. 2013** automatisch geschlossen.

Der eBay-Kundenservice hat in ihrem Namen einen Fall geöffnet. Der Verkäufer hat nun bis zum 07. Dez. 2013 Zeit zu antworten. **27. Nov. 2013 um 14:39**

Angaben, die Sie gemacht haben:

Der Artikel weicht erheblich von der Beschreibung des Verkäufers ab. Sie haben den Artikel am 25. Nov. 2013 bezahlt. Telefonnummer: 04141-45363. Wir dürfen dem Verkäufer Ihre Telefonnummer mitteilen. Der Artikel ist fehlerhaft oder beschädigt.

Ergänzende Angaben:

"Sehr geehrte Damen und Herren, der Speicher des Artikels ist defekt. Sobald die Uhr mit allen Werten eingestellt war, wurde die Uhr zum Testen ausgeschaltet. Nachdem die Uhr gleich wieder eingeschaltet wurde, waren alle Einstellungen wieder auf reset gesetzt (nichts mehr vorhanden), obwohl die Einstellungen gemäß Bedienungsanleitung 16 (sechzehn) Stunden erhalten bleiben sollten. Es besteht Einverständnis dahingehend, dass die gelieferte Zeitschaltuhr auf Kosten des Verkäufers gegen eine einwandfreie gleichwertige Zeitschaltuhr ausgetauscht wird. Sollte die Möglichkeit nicht gegeben sein, dann besteht lediglich die Möglichkeit, dass der Kaufpreis sofort wieder zu erstatten ist. Es wäre sicherlich anständig und sinnvoll, wenn der Verkäufer dem Käufer umgehend Mitteilung geben würde, wie dieser direkt, zumindest telefonisch, zu erreichen ist, da im Telefonbuch keine Eintragung erkennbar wird. Mit freundlichen Grüßen Axel Schlüter P.S. Merkwürdig wurde erkennbar, dass, sofern für den Verkäufer am 27. November 2013 kein weiterer Artikel gestellt wurde, dass für den 27. Nov. 2013 bereits eine positive Bewertung eingetragen erkennbar war, obwohl von dem Käufer für den Verkäufer bisher definitiv keine Bewertung abgegeben wurde. Es könnte der Verdacht aufkommen, dass Verkäufer Bewertungen auch für sich persönlich abgeben können."

Sie haben angefragt:

Eine Rückerstattung. Die Rückerstattung beinhaltet den Artikelpreis und die ursprünglichen Versandkosten.

Kommentare vom eBay-Kundenservice:

„Dieser Artikel ist nicht über den eBay-Käuferschutz abgesichert.“

Junkers digital Schaltuhr EU 2 D Regler Regelung Steuerung



[Gekauften Artikel anzeigen](#)
Artikelnummer: 161151973932
Preis: EUR 124,35
Verkauft am: 23. Nov. 2013

Referenznummer: 5043919107
Fall geöffnet am: 27. Nov. 2013
Verkäufer: iudercris
Problem: Artikel nicht wie beschrieben

Dieser Artikel ist nicht über den eBay-Käuferschutz abgesichert. [Mehr zum Thema](#)

Wie funktioniert der eBay-Käuferschutz?

[Mehr zum Thema](#) Bearbeitung von geöffneten Fällen und weitere Vorgehensweise.

Sie können bis zu 20 Fotos hinzufügen, um sie mit Ihrem Handelspartner und dem eBay-Kundenservice zu teilen. Nachdem Sie ein Foto hinzugefügt haben, kann es nicht mehr entfernt werden.

Fotos hinzufügen

Ihre Fotos



Fotos Ihres Handelspartners



Sollte mal ein Artikel nicht ankommen, bekommen Sie Ihr Geld zurück.

[Mehr](#)

