

**Von:** eBay [ebay@ebay.de]  
**Gesendet:** Mittwoch, 27. November 2013 14:41  
**An:** webmaster@iimperator.com  
**Betreff:** Sie haben einen Fall geöffnet (Referenznr. 5043919107)



**eBay hat diese Mitteilung an ruth schlüter (iterminator) gesendet.**  
Ihr Vor- und Nachname in dieser Mitteilung sind ein Hinweis darauf, dass die Nachricht tatsächlich von eBay stammt. [Mehr zum Thema](#).

## Ihr Fall zum Artikel 161151973932 ist auf der Seite, Probleme klären geöffnet

Hallo iterminator,



Es tut uns leid, dass „Junkers digital Schaltuhr EU 2 D Regler Regelung Steuerung“ erheblich von der Artikelbeschreibung abweicht. Sie haben einen Fall geöffnet. Wir haben den Verkäufer informiert, dass Sie eine Rückerstattung beantragt haben.



### Bitte tun Sie jetzt Folgendes:

Bitte geben Sie dem Verkäufer ein paar Tage Zeit, um [auf Ihren Fall](#) zu antworten.

Wenn der Verkäufer nicht antwortet oder Sie mit der Antwort bis zum 07. Dez. 2013 nicht zufrieden sind, melden Sie sich bitte bei uns. Sie können dann den Fall an den eBay-Kundenservice übergeben. Ein Mitarbeiter des Kundenservice wird Ihren Fall prüfen und Ihnen innerhalb von 48 Stunden das Ergebnis mitteilen.

### Bitte beachten Sie Folgendes:

Falls wir bis zum 27. Dez. 2013 nicht von Ihnen hören, nehmen wir an, dass der Fall geklärt wurde. Wir schließen dann den Fall. Bitte beachten Sie, dass der eBay-Käuferschutz nicht mehr gilt, wenn der Fall geschlossen wurde.



### Junkers digital Schaltuhr EU 2 D Regler Regelung Steuerung

Artikelnummer: 161151973932

Preis: EUR 124,35

Stückzahl: 1

Verkaufsdatum: 23.11.13 14:10:34 MEZ

Verkäufer: iudercris

Fall-Nr.: 5043919107

Fall geöffnet: 27.11.13 14:39:42 MEZ

[Gekauften Artikel anzeigen](#)

---

E-Mail-Referenznummer: [#434b0343d61b4acf8a71ba6f4664aebd#]

Mehr zum Thema [Schutz vor betrügerischen E-Mails](#).

eBay hat Ihnen diese E-Mail an webmaster@iimperator.com zu dem von Ihnen bei [www.ebay.de](http://www.ebay.de) angemeldeten Mitgliedskonto gesendet.

eBay sendet Ihnen diese E-Mails aufgrund der von Ihnen gewählten Einstellungen in Ihrem Mitgliedskonto. Wenn Sie diese E-Mails nicht weiter erhalten möchten, ändern Sie bitte Ihre [Kommunikationseinstellungen](#). Wir möchten darauf hinweisen, dass die Bearbeitung Ihrer Anfrage bis zu 14 Tage dauern kann. Lesen Sie bitte unsere [Datenschutzerklärung](#) und die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Diese E-Mail wurde Ihnen von der eBay Europe S.à r.l. gesendet, die durch Ihre Tochtergesellschaften den eBay-Service bereit stellt. Wenn sich Ihr Wohnsitz nicht innerhalb der Europäischen Union befindet, lesen Sie bitte die Information zu Ihrem Vertragspartner in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Copyright © 2013 eBay Inc. Alle Rechte vorbehalten. Warenzeichen und Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Der Name eBay und das eBay-Logo sind Eigentum von eBay Inc. [eBay-Impressum](#).